

Algemene voorwaarden

Black Velvet Audio B.V.

Carre 38

5017 JE Tilburg

1. ALGEMEEN

- Black Velvet Audio B.V., gevestigd te Tilburg zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met Black Velvet.
- De klant of contractpersoon zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met afnemer.
- Bestellingen zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met opdrachten.
- Schriftelijk of elektronisch bevestigde opdrachten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met overeenkomsten.
- Af te leveren goederen, projecten en diensten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met producten.

2. TOEPASSELIJKEHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen Black Velvet en afnemer en op alle producten, aanbiedingen, offertes en facturen van Black Velvet. Black Velvet kan extra voorwaarden hanteren afhankelijk van de aangeboden producten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met Black Velvet worden overeengekomen en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst. Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing, indien mocht blijken dat deze in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepalingen van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor Black Velvet gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht. Als de afnemer ook algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Black Velvet dan prevaleren de algemene voorwaarden van Black Velvet boven die van de afnemer. Afnemer gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 december 2016.

3. OPDRACHTEN

Een bestelling bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de bestelling. Black Velvet biedt de afnemer de mogelijkheid elektronisch opdrachten te plaatsen. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijke of mondelinge gegeven opdracht. Black Velvet kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Black Velvet is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

4. OFFERTES

Offertes zijn altijd geheel vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de afnemer. Black Velvet bepaalt zelf welke opdrachten zij tot uitvoering wil brengen en heeft het recht opdrachten te weigeren. Onder offertes worden alleen documenten verstaan die door Black Velvet zijn uitgegeven met de vermelding dat het om een offerte gaat. Pas als schriftelijke bevestiging heeft plaatsgevonden is er sprake van een offerte. Mondelinge overeenkomsten en afspraken zijn geen

offertes. De geldigheidstermijn is vermeld op offertes en geeft de periode vanaf de offertedatum aan waarin de offerte geldig is.

5. OVEREENKOMSTEN

Door Black Velvet en afnemer ondertekende offertes vormen een overeenkomst. Door afnemer en Black Velvet elektronisch bevestigde opdrachten vormen een overeenkomst. Overeenkomsten zijn voor beide partijen bindend. Aanvullingen en wijzigingen op bestaande overeenkomsten door afnemer zijn pas bindend nadat Black Velvet deze schriftelijk heeft bevestigd. Eerder verleende kortingen binden Black Velvet op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst. Indien afnemer eenzijdig de overeenkomst annuleert zullen de annuleringskosten, zoals maar niet beperkt tot, administratiekosten, orderkosten, retourbehandelingskosten en opslagkosten voor rekening van de afnemer komen.

6. FACTUREN

Nadat de levering van de producten heeft plaatsgevonden, ontvangt de afnemer binnen 48 uur digitaal een factuur op het bij Black Velvet bekende e-mailadres van de afnemer. Deze digitale factuur vormt tevens het garantiebewijs van de geleverde producten.

7. AANBIEDINGEN

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. van producten gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

8. PRIJZEN EN KORTINGEN

Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen vermeld in Euro's en, indien niet anders vermeld, inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief verzendkosten en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is Black Velvet gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voor zover zulks niet bij de Wet is verboden en ongeacht of de wijziging voor Black Velvet al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend.

9. BETALING

Alle facturen worden binnen de overeengekomen betaaltermijn, zoals vermeld op de factuur, door afnemer betaald, op de door Black Velvet aangegeven bankrekening.

9.1

Bij overschrijding van een betalingstermijn wordt afnemer hiervan door Black Velvet op de hoogte gesteld door middel van een schriftelijke herinnering met daarin een gespecificeerde redelijke betaaltermijn en in de gelegenheid gesteld het factuurbedrag alsnog binnen deze termijn te voldoen. Indien na deze termijn het factuurbedrag nog steeds niet is voldaan volgt een schriftelijke sommatie. Indien na deze schriftelijke sommatie afnemer alsnog het bedrag niet heeft betaald, wordt afnemer in

Algemene voorwaarden

Black Velvet Audio B.V.
Carre 38
5017 JE Tilburg

gebreke gesteld. Indien afnemer in gebreke is gesteld, wordt de vordering automatisch ter incasso uit handen gegeven. De hierbij ontstane wettelijke rente en buitenrechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer. Producten blijven eigendom van Black Velvet totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en buitenrechtelijke incassokosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

9.2

Niet tijdige betaling geeft Black Velvet het recht haar prestatie als gevolg van onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade. Black Velvet is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de te verrichten prestaties op een door Black Velvet te bepalen wijze.

10. LEVERINGSTERMIJN

Op producten en diensten van Black Velvet gelden de leveringstermijnen zoals weergegeven bij bestelling op de website, dan wel op de betreffende offerte. Levertermijnen zijn echter bij benadering en niet bindend voor Black Velvet. Het verstrijken van de levertijd betekent dan ook niet dat Black Velvet op enige wijze aansprakelijk kan worden gehouden of van rechtswege in verzuim is. Afnemer heeft dan ook geen recht op ontbinden, van de overeenkomst. Bij het overschrijden van de leveringstermijn met meer dan 30 dagen is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden geldend voor het niet geleverde deel van de bestelling.

11. RECLAMES

Afnemer is verplicht om de door Black Velvet geleverde producten voorafgaand aan ingebruikneming te inspecteren. Klachten wegens onvolledige en/of onjuiste levering moeten direct na constatering daarvan, doch uiterlijk 10 werkdagen na levering van de producten, schriftelijk aan Black Velvet worden gemeld onder opgave van de aard en de omvang van de onjuistheid of onvolledigheid. Bij het verstrijken van deze termijn worden klachten of reclames niet meer in behandeling genomen en wordt de afnemer geacht de transactie te hebben goedgekeurd. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben geaccepteerd. Geringe afwijkingen van de productspecificaties zoals, maar niet beperkt tot, afwijkingen van kleur, textuur en afmetingen kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

Indien een reclame door Black Velvet gegrond wordt bevonden, heeft Black Velvet het recht de volgende keuze te maken:

1. Een creditfactuur aan de afnemer te versturen met het bedrag dat Black Velvet gegrond heeft verklaard voor creditering.
2. Het geleverde te repareren of te vervangen door een product met dezelfde specificaties waarbij de gereclameerde producten aan Black Velvet worden geretourneerd.

3. Het geleverde product terug te nemen en daarmee de overeenkomst te ontbinden, onder creditering van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder enige verdere verplichtingen. Het indienen van reclames geeft afnemer niet het recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren dan wel op te schorten. In ieder geval dient het niet betwiste deel voldaan te worden. Bij reclames worden de producten voor rekening en risico van de afnemer naar Black Velvet teruggezonden.

12. RETOUR

Afnemer heeft recht op een afkoelperiode van 14 dagen na aankoop van producten. Afnemer dient binnen deze periode schriftelijke toestemming te vragen voor retourzending. De afkoelperiode is niet van toepassing bij zogenaamde "op maat" producten. Dit zijn producten die speciaal voor afnemer worden samengesteld/geproduceerd, producten die speciaal voor afnemer ingekocht worden door Black Velvet of producten die niet in het vaste assortiment voorkomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is Black Velvet niet verplicht retourzendingen van afnemer te accepteren. Tot het moment dat Black Velvet een creditnota heeft verzonden aan de afnemer, berust het risico van retourzendingen bij de afnemer. Bij retourzending worden de producten voor rekening en risico van de afnemer teruggezonden. Producten dienen in onaangebroke productverpakking te worden geretourneerd. In principe zal het oorspronkelijke bedrag van de factuur gecrediteerd worden. Het product dient zorgvuldig en degelijk verpakt te zijn voor transport zonder stickers, stiftvermeldingen etc. op de productverpakking. Indien het product in zijn originele productverpakking onzorgvuldig is verpakt voor verzending, komen kosten voor herverpakking en reparatie voor rekening van de afnemer, omdat het product anders niet meer verkoopbaar is.

13. GARANTIE

Black Velvet staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hier navolgende bepalingen is vermeld:

1. Op producten die het merk van Black Velvet dragen wordt een garantie van 24 maanden verleend.
2. De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
3. De garantieverplichting vervalt indien de gebreken aan het product geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van Black Velvet wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden.

14. ONTBINDING

Indien de afnemer:

- Zijn verplichtingen jegens Black Velvet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt,
- Bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest,
- In het geval van een natuurlijk persoon bij overlijden, of persoonlijk faillissement, dan wel wet schuldsanering natuurlijke personen,

Algemene voorwaarden

Black Velvet Audio B.V.
Carre 38
5017 JE Tilburg

is elke vordering, die Black Velvet heeft ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Black Velvet is in dat geval te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.

Annulering van opdrachten door afnemer kan alleen na schriftelijke bevestiging van Black Velvet. In geval van annulering van de opdracht door afnemer heeft Black Velvet het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de producten in rekening te brengen. Elk der partijen heeft de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden na een deugdelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de ingebrekestelling ongedaan te maken, en de partij die in gebreke is hier niet aan heeft voldaan.

15. AANSPRAKELIJKHEID

Anders dan de wet haar voorschrijft, is Black Velvet is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en indirect, die ontstaat door haar overeenkomsten met de afnemer of geleverde producten noch voor derden die betrokken zijn bij de overeenkomst of geleverde producten. Black Velvet is niet aansprakelijk in het geval dat:

- Er schade ontstaat door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door afnemer of wanneer afnemer zonder toestemming van Black Velvet wijziging in de geleverde producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
- Er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van afnemer of van derden
- Er sprake is van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Black Velvet is niet aansprakelijk te stellen bij diefstal van goederen tijdens opslag of transport door Black Velvet. De aansprakelijkheid van Black Velvet uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW, of in geval van reparatie de dagwaarde van het te repareren product. Mocht Black Velvet ondanks bovenstaande toch voor enige schade aansprakelijk worden gehouden, dan zal Black Velvet slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor een bedrag gelijk aan de uitkering, die de verzekering van Black Velvet dekt. Mocht de verzekering niet dekken, dan is Black Velvet geheel niet aansprakelijk. De afnemer zal Black Velvet vrijwaren voor alle aansprakelijkheid vanuit derden jegens Black Velvet. Black Velvet is wel aansprakelijk als er sprake is van opzet door of grove schuld van Black Velvet.

16. OVERMAGHT

Geen van de betrokken partijen is verplicht zich aan overeenkomsten te houden indien er sprake is van overmacht. Er is voor Black Velvet sprake van overmacht als Black Velvet zich niet kan houden aan overeenkomsten of als er schade ontstaat door factoren buiten het invloedsfeer van Black Velvet. Er is daarmee zeker, maar niet uitsluitend sprake van overmacht voor Black Velvet:

- Als leveranciers van Black Velvet overeenkomsten met Black Velvet niet nakomen of niet tijdig leveren.

- Van overheidswege wetten en/of regels veranderd worden waardoor Black Velvet gemaakte overeenkomsten niet meer na kan komen.
- In geval van staking of onvoorziene werkonderbreking bij een of meerdere leveranciers van Black Velvet.
- Er situaties ontstaan waardoor Black Velvet overeenkomsten niet na kan komen als gevolg van brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden of ander natuurgeweld.

Overmacht treedt pas in op het moment dat Black Velvet of afnemer aan de andere partij schriftelijk te kennen geeft dat er sprake is van overmacht.

17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, producten of offertes, als ook voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Black Velvet of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij producten of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. De afnemer is gehouden vertrouwelijke gegevens op eerste verzoek aan Black Velvet te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Black Velvet van €500 per dag, voor iedere dag dat de afnemer hiermee in gebreke is. Vertrouwelijke gegevens zijn gegevens, documenten of delen daarvan die als vertrouwelijk zijn aangeduid.

Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter, tenzij schriftelijk overeengekomen met Black Velvet. Black Velvet verklaart dat naar beste weten haar producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Black Velvet zo nodig het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

18. TOEPASSELIJK RECHT

Overeenkomsten tussen Black Velvet en afnemer vallen uitsluitend onder het Nederlands recht. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het kanton Breda.